

●食事および入浴サービスに関する 聞き取り調査

調査目的①: 個別ケアの一環として、食事サービスに関する利用者本人の要望(食事提供時間 他)を把握し、出来るだけ希望に沿うように支援する

調査目的②: 個別ケアの一環として、入浴サービスに関する利用者本人の要望(入浴方法の選択:湯舟、シャワー浴 他)を把握し、出来るだけ希望に沿うように支援する

調査目的③: その他、「職員への要望があればお願いします」を聞き取り、介護サービスの内容をより一層充実させる

質問1)希望する食事提供時間を教えてください

(1)朝食について

①7時前後 ②7時30分～8時 ③その他(時ごろ)

(2)夕食について

①16時前後 ②17時前後 ③その他(時ごろ)

(3)食事サービスについて、何か他に希望があれば教えてください

質問2)入浴サービスについて

下記の期間の入浴方法は、どのように希望しますか。湯舟に入ることを希望しますか→H26.7.質問内容変更箇所

①希望する ②希望しない ③その他()

質問3)職員への要望があればお願いします

質問4)何か他に希望があれば教えてください。何に関することでも構いません。お願いします。

●起床・着床／排泄介助サービスに関する 聞き取り調査

調査目的④: 個別ケアの一環として、起床・着床に関する利用者本人の要望(起床・就寝時間 他)を把握し、出来るだけ希望に沿うように支援する

調査目的⑤: 個別ケアの一環として、排泄介助サービスに関する利用者本人の要望・心配事 他を把握し、出来るだけ希望に沿うように支援する

質問1)希望する起床時間を教えてください

①5時前 ②5時～6時 ③6時～7時 ④その他(時ごろ)

質問2)希望する着床時間を教えてください

①17時前 ②17時～18時 ③その他(時ごろ)

質問3)排泄介助サービスについて、何か希望や困っていることがあれば教えてください

①職員がそばに居て、見守りの中、用を済ませたい ②用を足す時は1人で居たい ③その他()

質問4)気温調節で困っていることがあれば教えてください

1)昼間、起きて生活している時間帯について、 ①寒い ②暑い ③丁度良い ④その他()

2)夜間等自分の部屋で寝ている時間帯について、 ①寒い ②暑い ③丁度良い ④その他()

3)気温調節について、職員がこまめに声を掛け、適切な対応をしてくれますか ①十分に対応してくれます ②時々困ることがあります ③その他()

質問5)その他心配事や困っていることがあれば教えてください